



## **О перерасчете платы за отопление и горячее водоснабжение в Химках**

По поручению ресурсоснабжающей организации ООО «ТСК Мосэнерго» МосОблЕИРЦ произвел корректировку начислений в сторону уменьшения за отопление и горячее водоснабжение для жителей 315 домов, в которых не установлены общедомовые приборы учёта.

**В каких случаях выполнен перерасчет?** Перерасчет выполнен для тех многоквартирных домов, где в текущем отопительном сезоне временно ограничивались услуги теплоснабжения и/или горячего водоснабжения. Начисления были уменьшены в соответствии с фактическим объемом потребленных услуг.

В части домов была выполнена корректировка начислений за услуги «Отопление» и «Горячее водоснабжение (энергия)» в связи с предоставлением ресурса ненадлежащего качества.

Сумма перерасчета за прошедшие месяцы отразится в квитанциях МосОблЕИРЦ за январь в графе «Перерасчеты».

Перерасчет за январь будет учтен в графе «Начислено по тарифу» - размер начислений уменьшится на сумму корректировки. В графе «Перерасчеты» эта корректировка не отразится, так как выполнена за текущий период.

**Как узнать, на сколько снизилась плата за тепло в январе?** В квитанции в строке «Отопление» сумма начислений за январь 2024 года указана в столбце 5 «начислено по тарифу». Эта сумма складывается из трех составляющих – площади квартиры, объема потребления (норматив), тарифа. Если перемножить эти значения и сравнить с цифрой в столбце 5 «начислено по тарифу, руб», будет видно, на сколько снижена плата.

Площадь квартиры и тариф указаны в квитанции.

Объем потребления в домах без общедомовых приборов учета тепла – это норматив, утвержденный Постановлением Главы г.о. Химки от 1.12.2009 №1583. Норматив зависит от степени благоустройства конкретного многоквартирного дома.

**Куда обращаться?** По вопросам качества услуги «Отопление» нужно обращаться к поставщику – ресурсоснабжающей организации ТСК «Мосэнерго». Оставить заявку о непредоставлении отопления или нарушения качества услуги можно [на сайте ТСК «Мосэнерго»](#) или по телефонам **8 (495) 572-36-48 доб. 1504, 8 (910) 490-91-62 и 8 (910) 490-81-76.** По заявке жителей проводится проверка помещений и составляется Акт, на основании которого и по поручению ТСК «Мосэнерго» МосОблЕИРЦ вправе выполнить перерасчет платы за отопление.

Получить разъяснения и консультации по начислению платы за услуги можно в клиентских офисах МосОблЕИРЦ или позвонив в контактный центр по телефону 8 499 444 01 00.